



IIR

Egyedülálló kiállítás a konferencia ideje alatt!
Hogyan néz ki a Technológiák Utcája 2013-ban?
Sétáljunk végig együtt az innovációk mentén idén is!

Eltűnőben a plastik?!

KÁRTYAPIAC

Hotel Hilton Budapest, 2013. március 26–27.

2013

Case study about Prepaid Cards
from PayLife Bank!

2013 „kártyalapjai”:

- ✓ **Hogyan áll** Magyarországon a **bankkártyával** történő fizetések aránya?
- ✓ Mennyire terjed(t) el az **érintésmentes fizetés**? Mit váltott már valóra, és mi várható a jövőben?
- ✓ Vajon melyik **mobile remote payment** megoldás lesz a befutó a nap végén?
- ✓ **Miként zajlott a felkészülés a Mobiltárca – NFC pilotra**, és mik a várakozások a mobiltárca terjedésével kapcsolatban?
- ✓ 3 téma 1 asztalnál – **Tranzakciós illeték & interchange díj & készpénzmentes fizetéseket elfogadó infrastruktúra fejlesztése**
- ✓ A **jövő csatornáit**, **plusz** funkciók, **új** szolgáltatások
- ✓ **Axa & Cetelem & CIB & Raiffeisen** innovatív kártyák

Szakembereink, akikkel együtt „kártyázhat”:

- Almádi János, *Nemzeti Nyomozó Iroda*
- Bartha Lajos, *Magyar Nemzeti Bank*
- Benyó Péter, *OTP Bank Nyrt.*
- dr. Braun Csaba, *szaktanácsadó*
- Deák András, *Shoptline-webáruház Nyrt.*
- Eőry Tamás, *AXA Bank Europe SA Magyarországi fióktelepe*
- Thomas Csipkó, *PayLife Bank GmbH*
- Forrai Péter, *OTP Bank Nyrt.*
- Fóti Gábor, *K&H Bank Zrt.*
- Haraszti Zsuzsanna, *Erste Bank Hungary Nyrt.*
- Hemberger András, *MasterCard Europe*
- Homa Péter, *Bankkártya Kft.*
- Kvaká Mihály, *Raiffeisen Bank Zrt.*
- Lévai Tamás, *OTP Bank Nyrt.*
- Lukácsi Zoltán, *Magyar Cetelem Bank Zrt.*
- Martinovic Boris, *Gazdasági Versenyhivatal*
- Mezei László, *Takarékbank Zrt.*
- Nagy Kálmán, *AXA Bank Europe SA Magyarországi fióktelepe*
- Néneyi László, *Spar Magyarország Kereskedelmi Kft.*
- dr. Pályi Zoltán, *Tesco-Global Zrt.*
- Perger Péter, *NetPincér.hu*
- Pukler Gábor, *Magyar Mobiltárca Szövetség*
- Surányi Zoltán, *CIB Bank Zrt.*
- Szeip Attila, *K&H Bank Zrt.*
- Szetnics László, *MasterCard CEE*
- dr. Tímár György, *nemzetközi bankkártya tanácsadó*
- Varga Lóránt, *Magyar Nemzeti Bank*

Délutáni tea
a nyomozókkal



www.iir-hungary.hu



gergely.hartner@iir-hungary.hu



06-1/459-7316

1.nap, 2013. március 26., kedd

Törekvések, megoldások & ösztönzők a készpénzmentesítésre

9.00 Kártyapiaci folyamatok itthon és külföldön, fejlesztési javaslatok

- MNB helyzetjelentése a fizetési rendszerről
- Még mindig a készpénz az „úr”?
- Hogyan áll Magyarországon a bankkártyával történő fizetések aránya?
- Mennyire terjed(t) el az érintésmentes fizetés? Mennyire alkalmasak már az érintésmentes technológiára a kártyák és a POS terminálok?
- Hogyan alakul a pénzforgalmi szolgáltatások piacának szerkezete?
- A visszaélések arányának és szerkezetének alakulása
- Várható trendek, innovatív megoldások



Előadó: Varga Lóránt, pénzforgalmi tanácsadó,
Magyar Nemzeti Bank

9.40 Mit prognosztizáltunk, s mit valósított meg a contactless piac az elmúlt években?

- Milyen szintig jutott el az érintésmentes technológia, mekkora az elterjedése, s mi épült rá?
- Mit váltott már valóra és mi várható a jövőben?
- Mit okoz a contactless terjedése, hogyan vándorol be a mindennapjainkba?
- Szeretjük / nem szeretjük? Mennyire válik be a contactless technológia, ügyfél, üzleti, valamint operációs oldalról?
- Milyen trendet vetítenek előre az elmúlt időszak eseményei, innovációi az elkövetkező 1-3 évre?
- Hová vezethet (még) ez a technológiai boom?



Előadó: Benyó Péter, termékfejlesztési vezető,
OTP Bank Nyrt.



10.20 Kávészünet &

Séta a Technológiák Utcáján

– Hogyan néz ki a Technológiák Utcája 2013-ban? Merre dübörög az innováció? Honnan hová tartunk & fejlődünk? Papírpénztől a bankkártyán át, az érintésmentesen keresztül egyenesen a mobilfizetésig...és még azon is túl!?



Idegenvezető: Homa Péter, ügyvezető,
felelős szerkesztő, Bankkártya Kft.

**Együttműködő
Partnereink:**



Legyen Ön is a Technológiák Utcájának kiállítója!

„Trendi” MobilFizetés

11.10 Hazai mobilfizetési trendek , mobil(lal) fizetés rendszerezése

- Milyen módon és feltételekkel tud megvalósulni egy mobil fizetés, a mobil fizetések rendszerezése
- Van-e igény mobilfizetési szolgáltatásokra? Kinek milyen előnyökkel jár(na) a mobilfizetés elterjedése?
- Van-e már kiforrott modell a mobilfizetések megvalósítására? A mobil fizetés az csak mobiltelefont jelent?
- Milyen mobilfizetési szolgáltatások érhetők el ma Magyarországon, és hogyan néz ki jelenleg Magyarország mobilfizetési palettája? Mely megoldások miért váltak sikertelenné, miért nem tudtak elterjedni?
- Gondolkoznak-e a kereskedők a mobilfizetési lehetőség nyújtásában? Mi a kereskedők tapasztalata az egyes mobilfizetési megoldásokkal kapcsolatban?
- A bankok is megjelentek a mobilfizetési platformon. Mik az idáig felgyűlt tapasztalatok? Növekszik-e a mobilfizetés aránya az elektronikus fizetési formák között?
- Kell-e egy banknak mobilfizetési stratégiát készítenie? Hogyan készülnek a bankok a mobilfizetésre?
- Hányan fizetnek ma mobillal és mely mobilfizetési megoldásokat használják az ügyfelek? Melyek terjednek és melyek tűnhetnek el a hazai piacról?



Előadó: Szeip Attila, senior bankkártya
termékmenedzser, K&H Bank Zrt.

**11.40 Lássuk, mások hogyan csinálják! -
Case study: Austrian Airlines Prepaid Cards -
Key drivers for successful prepaid business models**

- What we've learnt about the key drivers for Prepaid success
- How to make money with Prepaid and avoiding the pitfalls
- Case study: Increasing flexibility in a difficult segment



Előadó: Thomas Csipkó, Head of International Business Development, & Product Management Prepaid Issuing, *PayLife Bank GmbH*

**12.10 Mobile (Remote) Payment megoldások –
Vállalati és szolgáltatói oldalról megközelítve**

- Egyre több mobile remote payment megoldás jelenik meg a magyar piacon. Melyik lesz a befutó a nap végén?
- Hány mobile remote payment megoldást bír el egy magyar piac?
- Mely bankok & szolgáltatók indultak el ezen a területen és milyen tapasztalatokkal?
- Miért nem lesznek interoperábilisak a mobile remote payment megoldások?

Előadói egyeztetés folyamatban

12.50 Ebédszünet

13.50 Visszaszámlálás...és Mobiltárca – NFC pilot indul! – A Mobiltárca Szövetség és az OTP Bank szemszögéből

- Mi lett az üzleti modell? Üzleti modell iránymutatások kezdőknek és haladóknak.
- Csökken, vagy nő a mobil NFC által a bankok árbevétele?
- Mi az NFC-s fizetés hozzáadott értéke a hagyományos, illetve a plasztik alapú érintésnélküli fizetéshez képest?
- Felkészülés a pilotra
- Kihívások, nehézségek és megoldások
- Mik a várakozások a mobiltárca terjedésével kapcsolatban?
- Mekkora a hazai mobiltárca potenciális piacmérete?



Előadók: Forrai Péter, elektronikus banki ügyvezető igazgató, *OTP Bank Nyrt.*



Pukler Gábor, elnök, Magyar Mobiltárca Szövetség, innovációs igazgató, *Magyar Telekom Nyrt.*

14.40 Mobil NFC – sikerek, tapasztalatok a régióból

- A kártyatársaság szerepe a mobilfizetési szolgáltatásokban, projekteknél
- Mi változott az utóbbi években?
- Számos pilot, kereskedelmi bevezetés tanulsága



Előadó: Szetnics László, *MasterCard CEE, mobil üzletfejlesztés*

15.20 Kávészünet

Fő a biztonság! Délutáni tea a nyomozókkal

15.40 Biztonság 3D-ben

- Tegyük biztonságosabbá az internetes vásárlást!
- Implementáció, illetve a bevezetés tanúságai



Előadó: Fóti Gábor, szenior bankkártya termékmenedzser, *K&H Bank Zrt.*

16.00 Visszaélés chipkártyákkal

Előadó: Francia rendőrség képviselője

16.30 Bankkártya-visszaélési trendek 2012-2013-ban

- Bankkártyás visszaélések alakulása kül-, és belhonban – Milyen tendenciák figyelhetők meg?
- Egész Európa chip-képes – „Hova vándorol a fraud?”
- Megváltoztatta-e a visszaélés irányát, a fraud térképet a chipesítés?
- Mennyire toódik el a visszaélés a mágnes csíkról az internet irányába?
- Biztonsági kérdések az interneten keresztüli kártyás fizetéseknél
- Hogyan alakulnak az ATM-es csalások?
- Megjelentek-e újfajta visszaélési formák, új fajta csalások?



Előadó: Almádi János, rendőr őrnagy, kiemelt főnyomozó, *Nemzeti Nyomozó Iroda, Készenléti Rendőrség - Nemzeti Nyomozó Iroda Pénz és Bankkártya-hamistás Elleni Osztály*

17.00 Az első konferencia nap vége

Szponzoráció és kiállítás

Mutassa be potenciális ügyfeleinek termékeit, szolgáltatásait a Technológiák Utcáján!

Értékes networking lehetőséget kínálunk Önnek egy interaktív kiállítás keretében!

Együttműködéssel, kiállítással kapcsolatban bővebb információ:



Paulusz Nikoletta, Junior Sales Manager
Telefon: 06-1/459-7322, 06-70/703-5274
E-mail: nikoletta.paulusz@iir-hungary.hu

2. nap, 2013. március 27., szerda

3 az 1-ben – Díj, illeték, infrastruktúra

9.00 A pénzügyi tranzakciós illeték hatása a bankszámla, bankkártya szolgáltatások díjaira

- A politikusok tettek a banki díjak emelkedéséért, vagy az inflációval már amúgy is itt tartanánk?
- Melyik bank milyen stratégiát választott a pénzügyi tranzakciós illeték áthárítására?
- Rések a pajzson: akik nem, vagy kevésbé emeltek, új ügyfél-szerzési stratégiák



Előadó: Homa Péter, ügyvezető, felelős szerkesztő, *Bankkártya Kft.*

9.30 Készpénzmentes fizetések és a verseny

- Mit mond a „Green Paper”?
- Interchange díj jövője – versenyjog vs. szabályozás
- Az egységes európai kártyapiac rögös útján – reflektorfényben a kártyaelfogadás szabályai
- Merre halad az EU és mi várható Magyarországon?



Előadó: Martinovic Boris, vizsgáló, Antitröszt Iroda, *Gazdasági Versenyhivatal*

10.00 Fókuszban a készpénzmentes fizetéseket elfogadó infrastruktúra fejlesztése

- Mára már a felnőtt lakosság jelentős része rendelkezik bankkártyával, ám a fizetések döntő többsége még mindig készpénzzel történik. Mi lehet ennek az oka? Hogyan lehet továbblépni?
- „Alulfejlettség” lehetséges okai & megoldási javaslatok az elfogadói hálózat fejlesztésére
- Lehetséges támogatási programok, pályázati lehetőségek, ösztönzők
- Szabályozási javaslatok
- A fejlesztés hatásai a kártyapiacra és a pénzügyi felzárkóztatásra



Előadó: Bartha Lajos, pénzforgalom és értékpapír-elszámolás igazgató, *Magyar Nemzeti Bank*

10.30 Kávészünet



11.00 Kerekasztal-beszélgetés: 3 téma 1 asztalnál – A reggeli előadások interaktív megvitatása

Beszélgetőpartnerek:



Bartha Lajos, pénzforgalom és értékpapír-elszámolás igazgató, *Magyar Nemzeti Bank*



Haraszi Zsuzsanna, igazgató, Bankkártya Operáció, *Erste Bank Hungaria Nyrt.*



Hemberger András, *MasterCard Europe igazgatója*



Homa Péter, ügyvezető, felelős szerkesztő, *Bankkártya Kft.*



Lévai Tamás, kereskedői hálózatvezető, Kártyaelfogadói Főosztály, *OTP Bank Nyrt.*



Martinovic Boris, vizsgáló, Antitröszt Iroda, *Gazdasági Versenyhivatal*



Mezei László, fizetési forgalom igazgató, *Takarékbank Zrt.*

Plusz funkciók, új szolgáltatások, a jövő csatornái

12.00 Kártyával & kártya nélkül az ATM-nél – Új ATM megoldások

- Piaci körkép
- Pénzügyi és nem pénzügyi tranzakciók
 - készpénz felvétel és befizetés
 - értékesítés támogatás
 - PR és reklám
- Hálózatfejlesztés vs. stratégiai együttműködés
- Mobil fizetés és contactless
- ATM vs. SST (Self Service Terminal) hálózatok
 - funkciók, üzemeltetés, költségek
 - a Raiffeisen Bank tapasztalata



Előadó: dr. Braun Csaba, szaktanácsadó

12.30 Fókuszban az új szolgáltatások, korábbi hagyományos szolgáltatási csatornák átalakulása, Mobile Banking

- Mobil felhasználási trendek
- Miként alakulnak át a hagyományos szolgáltatási csatornák?
- Mit nevezünk igazi "többcsatornás ügyfélélmény"-nek?
- Jelen & jövő innovációi

Előadói egyeztetés folyamatban

13.00 Ebédszünet

Loyalty & Innovatív Kártya-percek

14.00

CIB Café – Az aromás hitelkártya



Előadó: Surányi Zoltán, lakossági szegmens menedzsment vezető, CIB Bank Zrt.

Raiffeisen OneCard MasterCard PayPass – A kedvezményt nyújtó betéti kártya



Előadó: Kvaka Mihály, osztályigazgató, Raiffeisen Bank Zrt.

Axa World MasterCard



Előadók: Eöry Tamás, termékstratégiai és marketing vezető, AXA Bank Europe SA Magyarországi fióktelepe &



Nagy Kálmán, megtakarítási és hitelezési igazgató, AXA Bank Europe SA Magyarországi fióktelepe

Ingyen hitel és akár 15% vásárlási kedvezmény?

Új trendek az áruhitel kártyák piacán



Előadó: Lukácsi Zoltán, ügyfél- és termékmarketing üzletág vezető, Magyar Cetelem Bank Zrt.

15.20 Kávészünet

15.40 Magyar nyugdíjasok örömei és kínjai a bankkártyával

- Bankkártyát használó magyar nyugdíjasok számának alakulása 2010-2030. között
- Nyugdíjas barát pénzfelvételi és fizetési bankkártyák, eszközök külföldön és itthon
- Kis örömei és borzasztó kínok az időskorúak kártyahasználatában
- Javaslatok az "új", potenciális ügyfélkörnek, csak nyugdíjasoknak



Előadó: dr. Tímár György, nemzetközi bankkártya tanácsadó

Fókuszban a kereskedők

16.10 Kereskedők egy asztalnál

Kereskedői szempontok, vélemények, visszajelzések

- A kártyaelfogadás bevezetéséről, költségeiről, hasznairól,
- Elektronikus csatornákról,
- Contactless & mobilfizetésről

Beszélgetőpartnerek:



Deák András, üzletfejlesztési igazgató, Shoptelefon.com webáruház Nyrt.



Nényei László, pénzügyi vezető, Spar Magyarország Kereskedelmi Kft.



dr. Pályi Zoltán, adózási és treasury vezető, Tesco-Global Zrt.



Perger Péter, ügyvezető igazgató, NetPincér.hu

17.00 A konferencia vége

A konferencia szakmai programjával kapcsolatban bővebb információ:



dr. Nagy Diána, Senior Projektvezető
Telefon: 06-1/459-7308
E-mail: diana.nagy@iir-hungary.hu

Konferenciánk szólni kíván:

- ✓ **Bankok, takarékszövetkezetek, kártyaüzletág-, hitelüzletág vezetőihez és vezető munkatársaihoz,** stratégiai, üzlet-/ szolgáltatásfejlesztési, informatikai, ügyfélkapcsolati és marketing osztályainak vezetőihez és vezető munkatársaihoz;
- ✓ **A kereskedelmi és szolgáltatói szféra** (Benzinkutak, bevásárlóközpontok, cafeteria kártyával foglalkozó cégek, egészségpénztárak, kereskedelmi láncok, közlekedési vállalatok, légitársaságok) területén az értékesítési, kereskedelmi, marketing, ügyfélkapcsolati, e-business és kártya üzletág vezetőihez;
- ✓ **Központi és helyi közigazgatási szervezetek** kártyákkal foglalkozó szakembereihez
- ✓ **Kártyatársaságok** képviselőihez;
- ✓ **Telekommunikációs cégek** termékfejlesztési, szolgáltatásfejlesztési, üzletfejlesztési, informatikai, továbbá marketing és ügyfélkapcsolati osztályainak vezetőségéhez;
- ✓ **Kártya- és elfogadóeszköz gyártó, szoftverszolgáltató cégek** banküzletág, kártyaüzletág, informatikai biztonság részlegeinek vezetőihez és vezető munkatársaihoz;
- ✓ **Tanácsadó cégek** e-business, marketing, ügyfélkapcsolati részlegeinek vezető tanácsadóihoz.

Médiapartnereink:



www.iir-hungary.hu @ gergely.hartner@iir-hungary.hu 06-1/459-7316

Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.
Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00206-2012
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

KÁRTYAPIAC

Eltűnőben a plastik?! 2013



**Hotel Hilton Budapest,
2013. március 26–27.**

CF3001

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Helyettesítő személy³:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

- 10 %

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettesse, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

2. résztvevő **10%**
3. résztvevő **20%**
4 főtől kérje **egyedi ajánlatunkat!**
06-1/459-7334

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy 10%,
amennyiben három fő regisztrál,
a 2. személy 10%, a 3. személy pedig 20%
kedvezményt kap.

Részvételi díj

Kártyapiac 2013
2013. március 26–27.

2013. február 8-ig:

199.000 Ft

2013. március 1-ig:

229.000 Ft

2013. március 2-től:

249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményének nettó összegét tartalmazzák.
■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési, fizetési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszó díj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenn tartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munka napon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde 06-1/459-7300
Koncepció: dr. Nagy Diána 06-1/459-7308
Szponzoráció: Paulusz Nikoletta 06-1/459-7322
Marketing: Szabó Petronella 06-1/459-7334